

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
към ГАРАНЦИОННА КАРТА на термопомпи KANION

от ЗАКОН за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин за обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предидшна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011г.) Привеждането на потребителска стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предидшна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предидшна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011г.) *Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.* Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) (Предидшна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114 (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията

по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. Разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. Намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламацията на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следващата поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предидшна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 116. Продавачът, който отговаря за несъответствието на потребителската стока, има право на иск за обезщетение за претърпените вреди срещу лицето, което е причинило несъответствието, ако се намира в пряка или косвена договорна връзка с него, както и срещу производителя, когато той отговаря за несъответствието на стоката. Всяка клауза в договор, която ограничава или изключва тези права на търговеца, е нищожна.

Чл. 117. (1) (Изм. - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговската гаранция е всяко задължение, поето от търговеца или производителя към потребителя в допълнение към неговото задължение по този закон да осигури съответствие на стоката с договора за продажба, да възстанови заплатената сума или да замени или поправи стоката, или да предостави друг вид обслужване, свързано със стоката, когато тя не отговаря на спецификациите или евентуално на други изисквания, несвързани със съответствието на стоката с договора за продажба, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в съответната реклама, направена в момента на сключване или преди сключване на договора.

2) (Доп. - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговската гаранция обвързва този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция и в рекламата за нея. Изпълнението на поетите от търговеца задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 118. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011г.) Търговската гаранция се предоставя на потребителя в писмена форма или на друг носител, който е достъпен за него.

Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115;
2. съдържанието и обхвата на търговската гаранция;
3. съществените елементи, необходими за нейното прилагане, и по-специално: начините за предявяване на рекламация; срок на търговската гаранция; териториален обхват на търговската гаранция; име и адрес на лицето, предоставящо търговската гаранция, и име и адресна лицето, пред което може да бъде предявена търговската гаранция, когато това лице е различно от лицето предоставящо търговската гаранция.

(2) В случай че търговската гаранция се предоставя от производител, който няма представител на територията на страната, и в заявлението за предоставяне на търговска гаранция липсва информацията по ал. 1, т. 1, тази информация се предоставя на потребителя по подходящ начин от продавача.

(3) Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

IV. Предмет на гаранцията.

1. На базата на описаните в правилата на настоящата Гаранционна карта ("Гарантът"), с настоящото предоставя от свое име и свой риск гаранция за продаваните продукти, произведени от "KANION GROUP CO LTD" ("Уредите") и се задължава да извършва от свое име и на свой риск, всички гаранционни дейности във връзка с Уредите.
2. Гарантът дава гаранция на продаваните Уреди в рамките на **2 години**, считано от датата на продажба на Уредите.
3. Гаранцията обхваща извършването на гаранционни поправки на Уредите (вложения труд и доставянето на безплатни резервни части на Уредите).
4. Гаранцията обхваща дефекти по Уредите, предизвикани от вложени дефектни части или от увреждания, появили се в рамките на производствения процес, доколкото такива дефекти са били налице още преди продажбата на Уредите или са се повили вследствие на причини, фактически съществували в Уреда в моментана неговата продажба.

V. Използване на дадените от гаранцията права.

1. Под гаранционна поправка се разбира извършването на дейност със специализиран характер, чиято цел и резултат се явява отстраняването на недостатъците по Уреда, без значение какъв брой части са били сменени в рамките на една поправка на Уреда.
2. Условие за използването на дадените от гаранцията права е извършването от притежателя на гаранцията ("Клиента") на платените технически прегледи съгласно раздел IV, като техническите прегледи могат да бъдат извършвани единствено от Гаранта, който притежава статут на Сертифициран монтажник и оторизиран сервиз на конкретен модел/моделите от уреда, предоставен му от вносителя "СТАРТ ЕКО" ООД гр.Шумен или от "СТАРТ ЕКО" ООД гр. Шумен.
3. Монтажът на Уредите и тяхното пускане в действие могат да бъдат извършвани единствено от Гаранта, който притежава статут на Сертифициран монтажник и оторизиран сервиз на конкретните модели на уредите.
4. **Гаранцията ще бъде признавана от Гаранта единствено след представянето от Клиента на:**
 - a. валиден документ за закупуването на Уреда (оригинална фактура, касова бележка) с данни, съвпадащи с посочената в Гаранционна карта информация,
 - b. правилно и четливо попълнена Гаранционна карта, в която полетата на раздели V и IV са попълнени, и е отразено потвърдено от Гаранта в раздел VII извършване на платените технически прегледи, за които се говори по-долу в настоящия документ,
 - c. дефектния Уред (ако Клиентът е поел задължението да го достави до Гаранта).
5. дефекти, проявили се в рамките на гаранционния срок, ще бъдат отстранявани в срок до 14 работни дни след датата на доставянето на Уреда до Гаранта. В случай на извършване на поправката на Уреда на място при Клиента срокът за отстраняване ще се брои от датата на обявяване на дефекта. В случай на необходимост да бъде поръчана резервна част от чужбина, срокът за отстраняване подлежи на удължаване с времето, което е необходимо за доставянето на поръчаната резервна част. Срокът на гаранцията подлежи на удължаване с времето, през което Уредът е бил в ремонт - като последното не се отнася до ситуацията, когато Клиентът не си взема обратно от Гаранта поправения Уред, въпреки че е бил осведомен за приключването на ремонта. Срокът на гаранцията подлежи на удължаване единствено с времето, през което Уредът е бил в ремонт и в случай на решение за подмяна на уреда с аналогичен.
6. Условие за признаването на гаранцията е извършването на всички ремонти единствено от Гаранта.
7. Гарантът на носи отговорност за срочното извършване на гаранционните услуги, ако неговите действия бъдат възпрепятствани от непредвидими обстоятелства с неопределима сила или ако Клиентът е направил невъзможен достъп до мястото, на което е монтиран Уредът, в предварително уговореното за ремонта време.
8. В случай на необосновани рекламационни претенции разходите, свързани с извършването от Гаранта на поисканите от него гаранционни действия, са за сметка на Клиента.

VI. Рамки на отговорността на Гаранта.

1. Гаранцията не се отнася до:

- a. повреди по Уреда, възникнали вследствие на противоречащи на инструкцията за обслужване действия, и в частност вследствие на неправилната им експлоатация, консервация, обслужване, съхраняване, поради използването на неподходящи експлоатационни консумативи (например филтри), както и в резултат от небрежно поведение от страна на Клиента
 - b. механични повреди по Уреда и предизвикани от тях дефекти, както и дефекти и повреди, предизвикани от действието на непредвидими обстоятелства с непреодолима сила (например попадение на мълния, наводнение, корозия, свръхнапрежение в електрическа мрежа (токов удар),
 - c. недостатъци, предизвикани от поправки, преправяне и конструктивни промени, извършени самостоятелно от Клиента или от друго лице, а не от Гаранта,
 - d. действията и частите, посочени в инструкцията за обслужване и влизачи в нормалната експлоатация на Уреда, доставката, почистването и подмяната на филтрите.
 - e. щети, предизвикани в резултат на правилната или неправилна работа на Уреда (например теч на конденз, невъзможност за свободно отичане на конденз).
 - f. последваща промяна на мястото на монтаж на Уреда от страна на Клиента или трето лице /напр. външното тяло е монтирано в тераса, която в следствие е остъклена/.
2. В случай на изпълняване на посочените в II и IV условия, Гарантът има право да откаже да приеме Уреда за ремонт единствено в случай на:
 - a. обявяване на недостатъците след изтичането на повече от 14 дена от момента на проявяването на недостатъците,
 - b. установяване на несъответствия между посочените в документите данни и нанесените на самия Уред данни,
 - c. нанасяне или зачерквания в Гаранционна карта от неупълномощено за това лице,
 - d. нечетливи серийни номера на Уреда,
 - e. повредени пломби на уреда.

VII. Платени технически прегледи.

1. Условие за използването на дадените от гаранцията права е извършването от Клиента на платените технически прегледи, след изтичане на първата, респективно на втората гаранционна година.
2. Платените технически прегледи включват:
 - a. проверка и замерване на работните параметри на Уреда,
 - b. основно почистване на външното/вътрешното тяло (филтри, теплообменник и корпус),
 - c. почистване на вътрешното тяло (ако има достъп до него).
3. Всеки технически преглед трябва да бъде потвърден със съответния запис в настоящата Гаранционна карта.
4. В обосновани случаи Гарантът, след като е получил мнението и на Клиента, може да назначи допълни технически прегледи на Уреда. Допълнителните технически прегледи ще носят задължителен характер, което значи, че тяхното правилно извършване ще бъде условие за използването на дадените на Клиента от гаранцията права.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

ГАРАНЦИОННА КАРТА НА ТЕРМОПОМПИ KANION/ECOSPAR

ДИСТРИБУТОР (оторизиран гаранционен сервиз)	
Адрес	
Телефон	
Клиент	

I. Данни на Уреда			
		Наименование и тип/моноблок или сплит/ мощност	Сериен номер
1.	Уред № 1		
2.	Уред № 2		
Допълнително оборудване на уреда			

II. Дата на продажбата / Данни на продавача		
1.	Дата на инсталиране	
2.	Данни и печат на продавача (фирма, печат, адрес и телефон)	

III. Платени технически прегледи		
1.	Първи технически преглед, след първата година. (дата на извършване, име на лицето извършило прегледа, подпис и печат)	
2.	Втори технически преглед, след втората година. (дата на извършване, име на лицето извършило прегледа, подпис и печат)	